

アカウント作成方法

オンライン無料相談

- ①QRコードもしくはURLからWebサイトにアクセスし、
【新規登録はこちら】を選択します。

<https://hf05l.reserve.patraneco.com/auth/login>

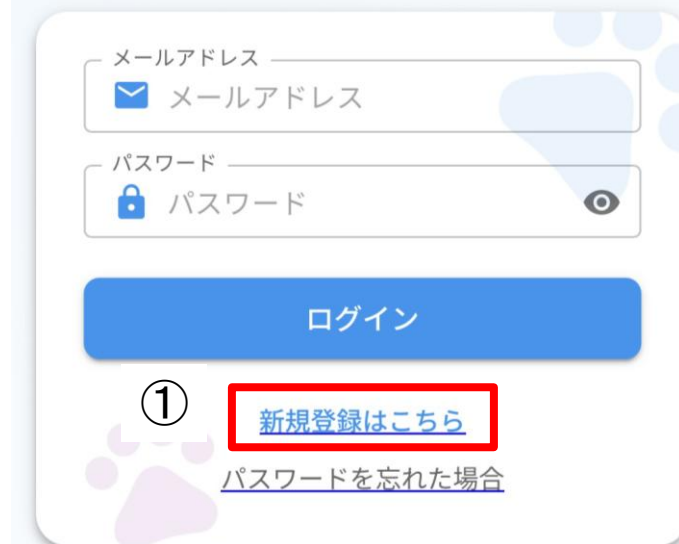


- ②メールアドレス（※）、電話番号、パスワードを入力して
【新規登録】をクリックします。

※必ずPremium40登録時のメールアドレスでご登録ください。

システムの都合上、他のアドレスでは、完了通知が届いても
正しく連携されず、サービスをご利用いただけません。

- ③登録メールアドレスに届く案内に従い、登録作業を完了させます。
（24時間以内のURLクリックが必要になります）



メールアドレス
メールアドレス

パスワード
パスワード

ログイン

① **新規登録はこちら**
[パスワードを忘れた場合](#)



メールアドレス
メールアドレス

電話番号
電話番号

パスワード
パスワード

② **新規登録**

③ **ログインはこちら**

飼い主様・ペット 情報登録

オンライン無料相談

①ホーム画面の【ペット情報】ボタンをクリックします。

②飼い主様情報を登録します。

※一度登録すると変更できません。

③ペット情報を登録します。



利用可能アカウントか 確認する方法

オンライン無料相談

①ホーム画面の右上、人型アイコンをクリックし、【アカウント情報】を選択します。

②Premium40会員の開始日と終了日が表示されているか確認します。

※日にちが表示されない場合は、窓口までお問い合わせください。

🌸 お問い合わせ窓口

Email : kai-online1212@kai-clinic.jp

受付時間：平日 10:30～18:00

なお、登録時、Premium40と異なるアドレスで登録した場合、このページから変更いたしても有効なアカウントにはなりませんのでご注意ください。



無料相談予約方法

オンライン無料相談

①ホーム画面の【時間指定予約】を選択します。

②予約したいペットを選択。プラン選択画面にて【無料オンライン診療】を選択します。

③カレンダーから日時を選択します。

④【予約を確定】を選択します。

※追加の予約があれば【予約追加】を選択してください。

※相談したいペットそれぞれで予約をお取りください。

続けて問診表を記入いただくと、相談がスムーズです。



問診表の記入方法

オンライン無料相談

①予約完了後の【予約一覧】もしくは、ホーム画面で【予約確認】を選択します。

②予約一覧から該当の予約を選択します。

③【KizunaWEBの問診表を入力する】を選択し、問診表を記入します。

※スムーズにお話を進めるためにも予約前日までにご記入をお願いします。

※頭数分の予約と問診表をお願いいたします。



キャンセルの方法

オンライン無料相談

①予約完了後の【予約一覧】もしくは、ホーム画面で【予約確認】を選択します。

②予約一覧から該当予約の【キャンセル】を選択し、表示される小窓の【キャンセルをする】を選択するとキャンセル手続きが完了します。

※予約時間60分前を過ぎると、この操作でキャンセルできません。

キャンセルご希望の場合はお早目のお手続きをお願いいたします。



事前準備 マイクとカメラ設定

オンライン無料相談

iPhone・iPadの場合（Ⅰ）

①「設定」>「アプリ」を選択します。

②一覧から普段ネットに使用しているアプリを選択してください。

（例：Safari）



iPhone・iPadの場合 (2)

③「カメラ」を選択してください。

④「確認」もしくは「許可」にチェックを入れてください。

※マイクも同様の操作を行ってください。



「確認」にチェックを入れた場合は、相談を開始する前に許可を求める小窓が開きますので「許可」を選択してください。



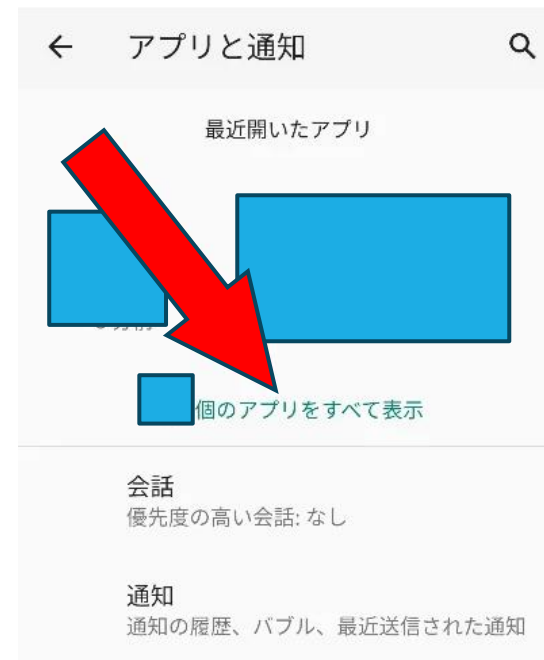
Androidの場合（１）

①「設定」>「アプリと通知」を選択します。



②「すべてのアプリを表示」を選択し、

「Google Chrome」または「Chrome」を選びます。



Androidの場合（2）

③「権限」を選択します。

④「カメラ」を選択し

「アプリの使用中的み許可」か
「毎回確認する」を選択してください。

※マイクも同様の操作を行ってください。



「確認」にチェックを入れた場合は、相談を開始する前に許可を求める小窓が開きますので「許可する」を選択してください。

当日の流れ

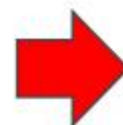
オンライン無料相談

予約時間になると、オンライン診療
担当獣医師からSMSでURLが送られて
きます。

※予約ごとに専用のURLが発行されま
す。過去のものは使用できません。



獣医師に繋がります



スタート